

# GT FORMATION

Date : 28/05/2021

---

**Rédacteur(s)** : Fabrice Zambau

**Présents** : Aurélie Doumbo, Stéphanie Espagnet, Aurélie Baque, Marie-José Juvé, Myriam Marthiens-Dagorette, Emmanuelle Begat, Antoine Barthelemy, Fabrice Zambau

**Excusés** : Malou Hyernard

**Ordre du jour** : Programmation des formations de rentrée sur les outils professionnels

---

## Mise au point sur le GT Formation et ses objectifs

En guise d'introduction, un rappel a été fait sur les objectifs du GT Formation. Ce groupe a été réactivé par le comité de suivi de nos outils afin de travailler sur deux chantiers :

- Chantier n°1 : programmation des formations sur les outils Alma et Babord+ pour la rentrée de septembre
- Chantier n°2 : entamer la réflexion sur un projet de formation continue

Par rapport au calendrier, le chantier n°1 est prioritaire. Le chantier n°2 sera démarré à la rentrée de septembre.

Pour avancer sur le chantier n°1 lors de cette première réunion, des jalons ont été fixés :

- Valider les modules de formations qui seront proposés
- Valider les contenus de ces modules
- Valider le format : présentiel ou distanciel
- Valider les formateurs
- Planifier les formations

## Les formations proposées à la rentrée et leur contenu

Pour rappel les formations proposées sont destinées aux nouveaux arrivants dans le réseau en priorité mais les agents en poste peuvent également y participer en fonction de leur intérêt.

Le GT s'est mis d'accord sur les formations suivantes :

### Réseau des Bibliothèques universitaires de Bordeaux

- **Un module de découverte de l'interface Alma** : ce module existait déjà au moment de la migration vers nos nouveaux outils. Son contenu a été mis à jour en décembre 2020 tenant compte notamment de la nouvelle interface.
- **Un module sur les données et la recherche dans Alma** : nouvelle formation qui a été testée dans le cadre de l'intégration d'une bibliothèque dans le réseau.  
Dans ce module l'accent est mis sur la structure des données, les fonctionnalités de recherche et l'exploitation des résultats d'une recherche.  
Ce module peut potentiellement intéresser tout agent qui souhaite rafraîchir ses connaissances sur cette partie.
- **Un module sur les services aux usagers dans Alma** : comme le module de découverte à l'interface Alma il existait déjà du contenu mais il a été remis à jour en décembre 2020 en fonction de la nouvelle interface et il intègre également deux parties théoriques pour comprendre la circulation dans le réseau et les certains fonctionnements d'Alma (blocages, réservation,...).  
Deux questions se sont posées au GT concernant le contenu :
  - o Sa densité : car de nouvelles fonctionnalités ont été intégrées : la gestion des réservations, la quarantaine et prochainement les ajouts rapides.
  - o Le fait que certains aspects de la formation peuvent intéresser tout le monde mais ça impliquerait de suivre la formation en entier
 Par conséquent il a été décidé de scinder ce module en deux afin que tout le monde puisse se positionner et réduire le contenu. Il y aura donc :
  - o **Un module Services aux usagers dans Alma** : cycle initial (ce qu'il faut savoir sur les services aux usagers, faire un prêt, faire un retour, le compte lecteur)
  - o **Un module Services aux usagers dans Alma** : cycle avancé (rappel sur les lecteurs, inscrire ou modifier un lecteur extérieur, créer un compte d'attente, gérer les réservations, faire un ajout rapide)
- **Un module sur la découverte de Babord+** : après sa mise en production, cette formation avait été laissée à la charge des établissements. On re-centralise cette proposition afin d'avoir une cohérence dans nos propositions. Nous tiendrons compte des particularités des établissements sur le catalogue.

Les formations aux acquisitions et au signalement ne sont pas intégrées à ce programme de rentrée. A l'heure actuelle les établissements n'ont pas de besoins ou de visibilité sur ces besoins (mouvement de collègues ?).

Il a été convenu de refaire un point début septembre pour savoir si on programme des sessions dédiées à ces thématiques.

Pour rappel :

- Le **cycle de formations aux acquisitions** possède déjà du contenu : trois modules dédiés à la création de commande, la réception et la facturation
- Le **cycle de formations à la gestion des ressources** est en cours de construction : deux modules existent déjà (Ce qu'il faut savoir avant de cataloguer et cataloguer dans le cadre d'une acquisition). Deux autres modules sont à terminer (gestion des ressources en dehors des acquisitions et gestion des ressources avancée)

#### Réseau des Bibliothèques universitaires de Bordeaux

## Les participants potentiels à ces formations

- Sciences Po Bordeaux : pas de nouveaux arrivants
- Bordeaux Sciences Agro : pas d'information mais à priori pas de nouveaux arrivants
- Bordeaux INP : deux collègues ont été annoncées il y a un peu plus d'un mois pour la bibliothèque de l'ENSC mais à ce jour plus d'infos
- Université Bordeaux Montaigne : une dizaine de nouveaux (agents et moniteurs)
- Université de Bordeaux : 4-5 nouveaux arrivants + des moniteurs (mais pas d'information sur le nombre)

Possibilité d'intégrer les moniteurs dans les formations mais ça sera en fonction de leur calendrier

## Format des formations

L'Université de Bordeaux Montaigne nous informe qu'à ce jour les équipes seront sur site à la rentrée.

Pas d'informations dans les autres établissements.

**Par précaution, le GT décide tout de même de proposer les formations de rentrée en distanciel.** Cela risque d'être trop compliqué de trouver les salles qui seront en priorité réservées aux formations destinées aux étudiants et risquent d'être utilisées sur une longue période si on tient compte des règles sanitaires

## Les formateurs

Découverte de l'interface Alma : Fabrice Zambau

Données et recherche dans Alma : Aurélie Baque / Fabrice Zambau

Découverte de Babord+ : Fabrice Zambau

Services aux usagers dans Alma : Stéphanie Espagnet / Antoine Barthelemy

Les binômes pourront se retrouver sur site pour dispenser les formations. C'est une formule qui a été testée et approuvée sur les ateliers de présentation de l'éditeur de métadonnées.

## Le calendrier des formations

L'Université Bordeaux Montaigne a fait savoir que les nouveaux agents arriveront dès le 1<sup>er</sup> septembre et ils vont enchaîner sur 3 jours d'intégration.

Par conséquent le GT a décidé de positionner les sessions de formation très rapidement à la rentrée sur deux semaines sachant que :

## Réseau des Bibliothèques universitaires de Bordeaux

- Il y aura deux sessions proposées par modules
- Chaque session sera ouverte à 25 participants

Voici le calendrier établi :

Jeudi 2 septembre (de 9h30 à 11h30) : découverte de l'interface Alma

Jeudi 2 septembre (de 14h à 16h) : données et recherche dans Alma

Vendredi 3 septembre (de 9h à 10h30) : services aux usagers (cycle initial)

Vendredi 3 septembre (de 11h à 12h30) services aux usagers (cycle avancé)

Vendredi 3 septembre (de 14h30 à 16h30) : découverte de Babord+

Lundi 6 septembre (de 14h à 16h) : découverte de l'interface Alma

Mardi 7 septembre (de 9h30 à 11h30) : données et recherche dans Alma

Jeudi 9 septembre (de 9h à 10h30) : services aux usagers (cycle initial)

Jeudi 9 septembre (de 11h à 12h30) : services aux usagers (cycle avancé)

Jeudi 9 septembre (de 14h30 à 16h30) : découverte de Babord+

**Prochaine réunion** : début juillet (à programmer)

**Actions :**

- Revoir le contenu de la formation Services aux usagers pour la scinder en deux (Fabrice)
- Produire un programme de formation à diffuser (Fabrice)
- Préparer la communication (Fabrice)
- Préparer la logistique d'inscription (inscription en ligne, événement zoom, mails de convocation,...) (Fabrice)

**Réseau des Bibliothèques universitaires de Bordeaux**