



Alma

FORMATION

Les services aux usagers

Cycle initial



Formation Alma

Les services aux usagers

- 1 Les conditions de prêt dans le réseau
- 2 Les services aux usagers en théorie
- 3 Les services aux usagers en pratique
- 4 Questions et échanges

Conditions de prêt dans le réseau

Les durées et limites de prêt

- elles sont propres à chaque établissement,
- elles tiennent compte du groupe utilisateur du lecteur et de son niveau d'études s'il est étudiant,
- les institutions Alma ont été configurées pour appliquer les durées et les limites automatiquement

Conditions de prêt : Université de Bordeaux

	Prêt normal		Prêt limité *		Prêt soir et weekend *
	Documents	Durée	Documents **	Durée	Documents **
Étudiants	15	1 mois	5	2 semaines	5
Doctorants, enseignants- chercheurs	20	2 mois	5	2 semaines	5
Lecteurs extérieurs	15	1 mois	5	2 semaines	5

** Prêts limités et prêts soir et weekend : dans certaines bibliothèques uniquement.*

*** Types et nombre de documents empruntables : se renseigner à l'accueil de [votre bibliothèque](#).*

Conditions de prêt : Université Bordeaux Montaigne

	Étudiant-e-s de Licence, BUT et Master / Lecteur-ric-e-s extérieur-e-s	Doctorant-e-s et personnels des universités
Nombre de documents ⁽¹⁾	15	20
	Maximum 3 documents CAPES/Agrégation	
Durée du prêt ⁽²⁾	28 jours	60 jours
	DVD, revues et journaux ⁽³⁾ , documents CAPES/Agrégation : 15 jours	

(1) Il s'agit du nombre de documents cumulés : vous pouvez emprunter dans plusieurs bibliothèques simultanément.

(2) Vous pouvez prolonger la durée de prêt de vos documents en ligne.

(3) Le numéro le plus récent ne peut être consulté que sur place.

Conditions de prêt dans le réseau

Renouvellement de prêts

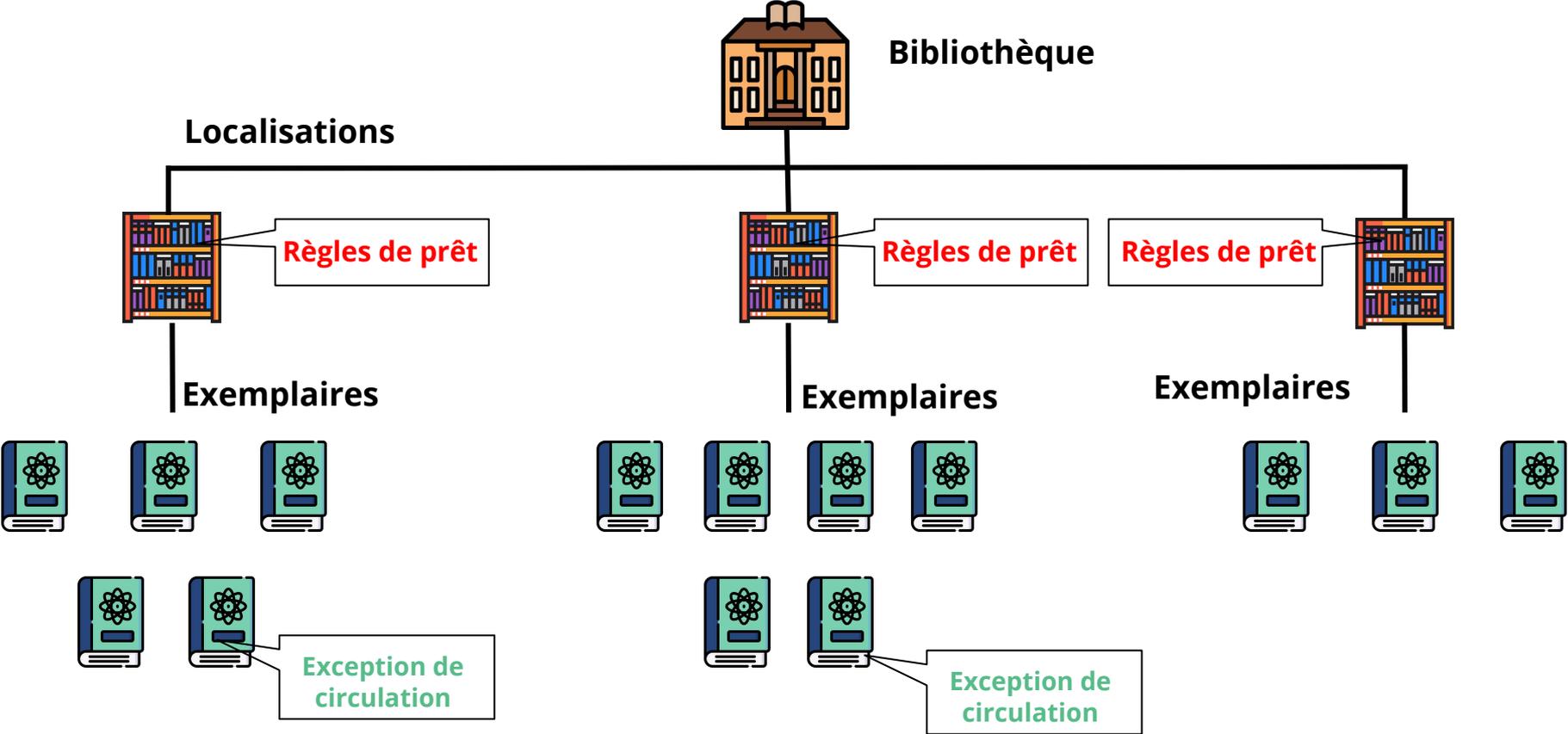


2 semaines à l'Université de Bordeaux



1 semaine à l'Université de Bordeaux Montaigne, Sciences Po Bordeaux, Bordeaux INP, Bordeaux Sciences Agro

Règles de prêt dans Alma



Règles de prêt dans Alma

Règles de prêt au niveau de la localisation =



conditions d'utilisation (empruntables, empruntables limités, consultable sur place,...) et durée

OU/ET



conditions d'utilisation (empruntables, empruntables limités, consultable sur place,...) et durée + groupe utilisateurs

OU/ET



conditions d'utilisation (empruntables, empruntables limités, consultable sur place,...) et durée + exception de circulation

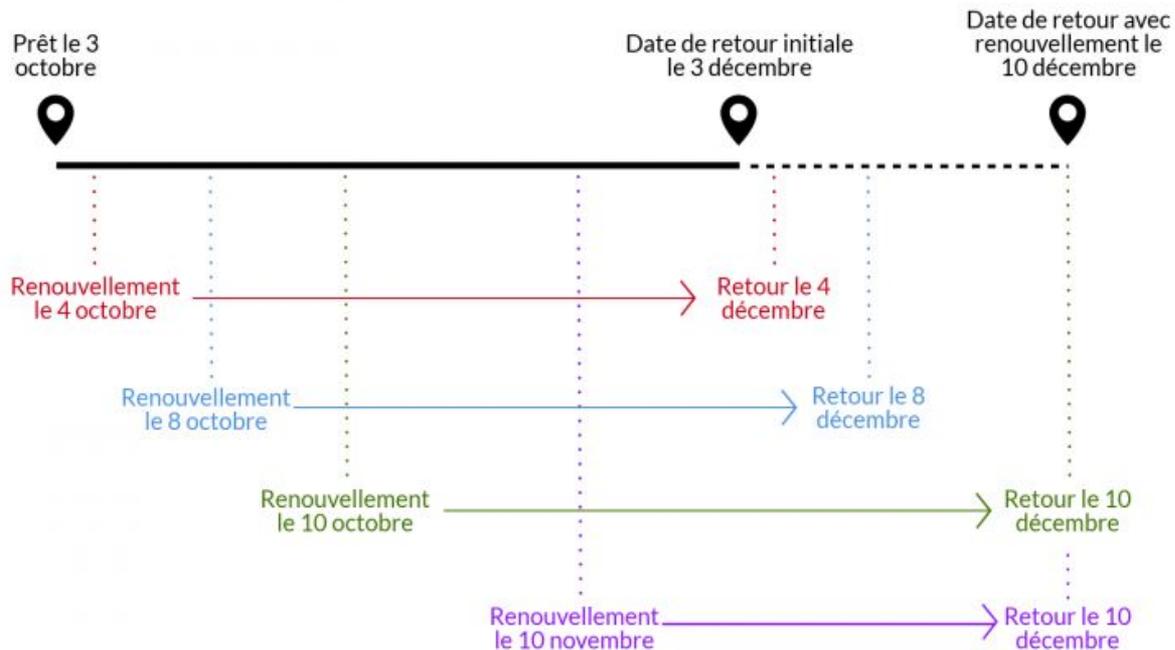
OU/ET



conditions d'utilisation (empruntables, empruntables limités, consultable sur place,...) et durée + exception de circulation + groupe utilisateurs

Les renouvellements dans Alma

Renouvellement = date de retour initiale + durée de renouvellement



Les blocages dans Alma



blocage lié au retour en retard d'un document



blocage lié à un contentieux



blocage lié à la limite de nombre de documents empruntés

Les retards dans Alma



Lettre de courtoisie :
quelques jours avant la date
de retour

Lettre de relance :
le même jour que
la date de retour
prévue

Lettre de rappel 1 :
7 jours après la date
de retour prévue

Lettre de rappel 2 :
21 jours après la
date de retour
prévue

Lettre de rappel 3 :
35 jours après la
date de retour
prévue

Les lecteurs dans Alma



Comptes externes :

- comptes institutionnels (étudiants, personnels)
- fournis par les DSI des établissements
- importés dans la zone réseau et synchronisés avec les zones institutions
- non modifiables



Comptes internes :

- comptes des lecteurs extérieurs
- créés dans la zone institution (synchronisés avec les autres institutions)
- modifiables

Accès aux bases de tests Alma

- UB : <https://urlz.fr/go6H>
- UBM : <https://urlz.fr/go6G>
- Liste de codes-barres : <https://urlz.fr/go6F>