

Réunion du Comité de Suivi

Date : 07/12/2023

Rédacteur : Julien Kirchner

Relecteurs : Aurélie Baque, Alexandre Faure

Présents : Aurélie Baque (SCOOP), Antoine Barthelemy (UBM), Florence Bartholin (INP), Pauline Corfmat (SCOOP), Delphine Coudrin (UBM), Aurélie Delamarre (Sciences Po), Alexandre Faure (SCOOP), Julien Kirchner (SCOOP), Myriam Ville (UB), Fabrice Zambau (BSA)

Excusés : Nathalie Falgon-Defay (UB)

Ordre du jour :

- Actualités Ex Libris
- Revue des projets et chantiers en cours
- Actualités Abes et métadonnées

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux

Actualités Ex Libris

Release Alma de novembre 2023

Un [article](#) présentant cette release a été publié sur le blog du Rébub le 2 novembre. Deux nouveautés supplémentaires sont partagées avec le comité de suivi :

- Dans Analytics, les codes statistiques des étudiants (et donc leurs codes ETAPE) sont désormais historisés avec les informations de la transaction. Cela devrait nous permettre de ventiler le nombre de transactions par formation à partir de 2024.
- Pour les notices de la CZ, une note de « classement bibliographique » (sur 100 points) est à présent visible depuis le portfolio ; depuis la collection, une moyenne des notes des notices présentes dans la collection est également affichée. Les critères d'attribution de ces notes ont été [partagés par Ex Libris](#). Ces notes également visibles depuis les notices bibliographiques ne sont appliquées qu'aux notices en Marc21.

Roadmap 2024

La roadmap d'Alma pour 2024 a été mise à jour. A cette occasion, certaines précisions ont été apportées concernant le déploiement des nouvelles interfaces :

- L'interface de recherche « tous les titres » sera disponible en « early access » au premier semestre 2024, sans que l'on sache encore si cet « early access » correspond à un beta-test, disponible pour les établissements qui en font la demande, ou à un déploiement sur le bac à sable.
- Les interfaces de recherche « titres électroniques » et « titres physiques » seront disponibles selon les mêmes modalités au 2^e semestre 2024.
- L'interface de gestion des lecteurs sera déployée au premier semestre, et l'interface de gestion des activités du lecteur (prêt, retour, etc) au 2^e semestre. Toujours sur le même sujet, les blocages des utilisateurs devraient être distribués à partir de la zone réseau dans le cours du second semestre.
- Concernant la gestion des ressources, l'éditeur Sinopia (qui permet de cataloguer en Bibframe) sera intégré à Alma, et les notices Bibframe seront injectées par API dans le cours du premier semestre. Cela ne concerne que les notices en Marc21 et donc ne nous concerne pas directement, mais nous devons suivre avec attention cette intégration. On pourra également créer et utiliser des modèles d'exemplaires.
- Sur le même sujet, au 2^e semestre, un formulaire de catalogage sera mis à disposition pour les notices en Marc21, et la recherche par Œuvres devrait être mise en place, sans qu'on en sache plus pour le moment sur les modalités.
- Concernant la documentation électronique : l'interface de la liste des tâches de mise à jour de la CZ sera revue au 1^{er} semestre, et un workflow dédié à l'Open Access sera déployé sur la même période. Il permettra de déclarer les accords transformants et de gérer les APC.

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Sciences Po
Bordeaux



BORDEAUX
université
de BORDEAUX

Le Scoop interroge le comité de suivi sur la suite à mener concernant l'accompagnement des collègues, notamment en termes de formation. Le comité confirme que les nouvelles interfaces déployées jusqu'à présent sont faciles à prendre en main ; il ne semble donc pas nécessaire de prévoir de formation spécifique. Cependant, un point d'attention particulière devra être porté sur la mise à jour des procédures, et notamment les captures d'écran. Pour faciliter le processus, il est proposé de réaliser des capsules vidéo. Le logiciel Loom avait été utilisé précédemment, ainsi que Zoom.

Autres points d'actualité

Ex Libris a mis en place un nouveau service auprès des clients français, intitulé « customer success ». Le Scoop a rencontré Suzanna Righi, qui gère ce service ; elle nous a proposé la mise en place d'une revue annuelle pour nous présenter les fonctionnalités d'Alma et de Primo que nous n'utiliserions pas encore. **Un evento a été publié auprès du CS afin de le faire participer à cette revue annuelle.**

Faute de temps en cette période de fin d'année, les membres du Comité de suivi n'ont pas pu être sollicités à temps pour le vote du NERS Content Voting, qui permet de voter pour l'intégration de nouvelles ressources dans la CZ. Le Scoop a voté par défaut pour les ressources francophones mises en avant par l'Acef :

("Global Média Santé - DocDoc Pro (French)", "Arte Mediathèque Numérique (French)", "Xerfi - Xerfi Knowledge (French)", "Lamy - Lamyline (French)", "Editions Diamond - Connect (French)", "Philharmonie de Paris - Philharmonie de Paris à la demande (French)", "Editions Weblaw Journals", "Bibliothèque numérique francophone", "Images et savoirs - Histoire à la carte (French)", "Lexbase (French)"). Le comité de suivi confirme la pertinence de cette sélection.

Enfin, une enquête sur les traductions d'Alma a été ouverte à la communauté de l'Acef jusqu'au 14 janvier, afin de centraliser les anomalies et incohérences de traduction. **Les établissements sont invités à faire remonter tout problème d'intitulé par ce biais avant cette échéance.**

Revue des projets et chantiers en cours

Chantier courriers

Deux réunions ont eu lieu, une troisième est programmée pour le 21 décembre. Le groupe a réussi à nettoyer la plupart des mails envoyés aux lecteurs, d'enlever les informations inutiles et d'explicitier l'objet et l'expéditeur du message.

Pauline Corformat propose de mettre en production ces améliorations à partir du 3 janvier 2024. Le comité de suivi valide ce calendrier.

Amélioration des procédures de gestion du contentieux

Un ticket GLPI émanant d'UB a permis d'identifier des pistes d'amélioration concernant la gestion du contentieux. En effet, les collègues responsables du contentieux gèrent dans un fichier parallèle la liste des comptes en grand retard, pour noter le nombre d'appels et parfois le coût des documents.

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Sciences Po
Bordeaux



BORDEAUX
université
de BORDEAUX

En première réponse, Alexandre Faure a modifié le rapport de suivi en y ajoutant le prix des documents et la note de contentieux, et facilité l'identification des lecteurs en règle pour lesquels la note de contentieux doit être enlevée.

Pour aller plus loin, Alexandre propose les modifications suivantes :

- Concernant les procédures de travail, que les collègues ajoutent le coût de remplacement de l'ouvrage sous l'exemplaire dans Alma, et utilisent des notes de gestion des lecteurs non bloquantes.
- Selon le plan de charge, que le Scoop travaille à une suppression automatique des notes de contentieux au retour des documents concernés.

Pour étudier ces pistes de travail, le Scoop demande aux établissements intéressés du réseau de missionner une personne par établissement pour une réunion de travail dédiée à ce chantier (discussion et validation des propositions du Scoop). **Un retour des établissements est attendu sur ce sujet.**

Amélioration du fichier de chargement des lecteurs étudiants

Jusqu'à présent, les codes statistiques associés au compte de chaque étudiant (code étape, composante, discipline SISE) étaient produits pour toutes les inscriptions faites, c'est à dire aussi bien pour l'inscription principale que pour les inscriptions secondaires. Cet état de fait compliquait l'exploitation de ces données dans Analytics.

La DSI de l'UB a donc été contactée afin de réviser les fichiers de chargement des lecteurs étudiants, afin de n'obtenir ces codes que pour l'inscription principale, et de recevoir les libellés des différents éléments en même temps que les fichiers fournis. Ce point est crucial pour les codes étape et les composantes, dont les libellés évoluent tous les ans avec le portefeuille des enseignements proposés. Il faudra également que ces modifications soient appliquées pour l'ensemble des établissements gérés par l'UB. Suite à ces premiers échanges, des fichiers beta ont été réalisés ; ils sont actuellement en test avant de valider la mise en production des nouveaux chargements.

Retour sur le bug du programme de réplication des comptes lecteur extérieurs

Suite à une modification de l'API lecteurs, le programme de gestion des comptes lecteurs extérieurs ajoutait une date de fin de validité au rôle lecteur au moment de la copie du compte. Par conséquent, les lecteurs avaient une date d'expiration valide mais ne pouvaient plus emprunter.

Le programme a donc été corrigé, ainsi que tous les comptes de lecteurs extérieurs actifs.

Si un collègue réactive un compte expiré, il est possible que le problème se pose à nouveau. Pour le corriger, il suffit de supprimer la date d'expiration du compte.

GT Découverte

La prochaine session du GT Découverte aura lieu le 14 décembre. A l'ordre du jour : présentation de la release Primo de Novembre, mapping des notices Pnx, revue des tickets et incidents, chantier d'amélioration de l'indexation des ressources locales.

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Sciences Po
Bordeaux



université
de BORDEAUX

GT Métadonnées et signalement

La prochaine session du GT Signalement aura lieu le 21 décembre. A l'ordre du jour : point d'étape suite à la réunion précédente, informations diverses concernant Alma, présentation du réseau, et moment d'échange sur l'activité de signalement dans le réseau.

Groupe expert analytique

La prochaine réunion du groupe des experts analytics aura lieu le 19 janvier. A l'ordre du jour : Introduction aux tableaux de bord, retour sur le calcul du taux de rotation des documents, retour sur les indicateurs à fournir pour l'ESGBU.

GT Collections

Le GT Collections s'est réuni le 20 novembre. Les travaux sur les indicateurs de suivi des collections ont été stoppés provisoirement, pour démarrer le chantier de mise en place d'EDI. Le Scoop a finalement décidé de travailler avec l'Appel du Livre et UBM pour mettre en place le circuit, avant de le porter sur Mollat et de le déployer sur l'ensemble des établissements. La prochaine réunion du GT aura lieu début mars (evento publié prochainement).

Les comptes-rendus des différents GT sont également consultables sur la page suivante : <http://rebus.u-bordeaux.fr/index.php/le-reseau/les-gt/>

Rendez-vous sur les périodiques

Suite à une sollicitation de la liste Acef, une réunion a été programmée pour faire le point sur les périodiques dans Alma. Cette réunion aura lieu le 17 janvier.

Actualités Abes et métadonnées

Projet d'établissement Abes

L'activité de l'Abes au cours de l'année 2023 a été principalement marquée par la construction de son futur projet d'établissement (2024-2028). Les établissements du Rebus ont participé de manière active à toutes les étapes du processus : focus group avec des experts des établissements francophones, appel à commentaires public, avec participation du Scoop au nom du Rebus, et notamment proposition d'un comité d'articulation entre les SI locaux et le SI de l'Abes, qui a été accueilli de manière positive.

Le projet d'établissement de l'Abes finalement publié le 20 novembre se concentre autour de 4 axes forts :

- Une refonte du système de gestion des métadonnées, préalable indispensable à la modernisation des circuits et services proposés

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Sciences Po
Bordeaux



BORDEAUX
université
de BORDEAUX

- La mise en place d'une politique des données, qui fait écho aux politiques menées au niveau des établissements
- Consolidation des missions d'acquisition de ressources électroniques (groupements de commande, Idex-Persée, etc)
- Une refonte des relations avec les réseaux et les partenaires

Actualités autour des métadonnées

Concernant les métadonnées et le projet Transition Bibliographique, l'actualité a également été assez riche, et a fortement influencé le projet d'établissement de l'Abes. En compilant les dernières publications (rapport Van der Graaf commandé par l'Abes) et journées d'études récentes (Igelu 2023, journée Afnor/BNF 2023, journées Système et données), un arbitrage semble en cours de réalisation entre deux options, Bibframe et Unimarc Entités-Relations, concernant le format final de la transition bibliographique en France. A la lumière de ses interventions récente (journée Système et données du 01/12 notamment), l'Abes semble se positionner en faveur de Bibframe, notamment pour des raisons économiques et juridiques (éviter des coûts de déploiement importants, de se retrouver isolée avec un système développé et maintenu en interne, et ainsi respecter les préconisations liées aux procédures de marchés publics), mais cette orientation n'est pas officiellement arrêtée. Cependant, quelle que soit la décision prise, elle aura des conséquences sur nos systèmes locaux et sur les établissements. Si le choix porte sur Bibframe, les établissements devront anticiper des fortes activités de formation des catalogueurs, sans que cela entraîne forcément une simplification du travail à terme, mais avec des possibilités d'exploitation étendues dans les SI locaux, s'ils intègrent nativement le format Bibframe. Si le choix porte sur Unimarc ER, la perte des compétences métier des catalogueurs sera amoindrie, mais nous risquons de nous retrouver dans une situation hybride, avec des SI locaux compatibles Bibframe et un SI de l'Abes au format Unimarc ER, avec des problématiques de mapping qui peuvent peser directement sur l'activité des administrateurs SID, et donc celles du Scoop. A noter cependant que l'Abes a conscience de ces aspects et semble prête à proposer des échanges de données dans plusieurs formats.

Quoi qu'il en soit, le Scoop continuera à suivre ces évolutions, afin d'anticiper les années à venir.

Réunion Abes / clubs utilisateurs

Une réunion a eu lieu le 19 octobre entre l'Abes et les principaux clubs utilisateurs françaises des SGB dans l'ESR. Au cours de la proposition, deux avancées importantes ont été réalisées :

- L'Abes a proposé aux clubs utilisateurs de participer à l'élaboration de son expression des besoins pour sa réinformatisation
- Le projet de mise en place d'un dispositif de synchronisation des exemplaires physiques a été réactivé. Ce projet s'appuiera sur le circuit mis en place pour les ressources électroniques.

Alexandre Faure, présent à cette réunion en tant que vice-président de l'Acef, s'est positionné sur ces deux projets.

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Prochaine réunion : 12 mars 2024 (sondage en cours pour fixer les autres dates)

Décisions :

- Mise en production des nouveaux courriers lecteurs début janvier

Actions :

- Mise à jour des procédures concernées par les évolutions d'interface [SCOOP]
- Répondre à l'enquête sur les traductions d'Alma (échéance : 14 janvier) [SCOOP + établissements]
- Retours des établissements sur le suivi des contentieux (1 réunion) [Etablissements]

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Sciences Po
Bordeaux



université
de BORDEAUX