

Comité de suivi Alma-Primo

Date : 10/10/2025

Rédacteur : Julien Kirchner Relecteur : Aurélie Baque

Présents : Aurélie Baque (SCOOP), Antoine Barthelemy (UBM), Aurélie Delamarre (Sciences Po), Nathalie Falgon-Defay (UB), Alexandre Faure (UBM), Julien Kirchner (SCOOP), Pierre Pouget (SCOOP), Maialen Sanchez (SCOOP), Myriam Ville (UB), Fabrice Zambau (BSA)

Excusés : Florence Bartholin (INP), Delphine Coudrin (UBM)

Ordre du jour :

- Prochaines perspectives pour l'année 2025-2026
 - Roadmap Alma-Primo 2025-2026 (maj août)
 - Plan de charge 2025-2026
 - Situation RH
 - Répartition des domaines
 - Contraintes et autres échéances
 - Leganto
 - Dossiers restants
 - Primo NDE
 - Infocards
- Point sur les données personnelles dans les comptes lecteurs

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux

Prochaines perspectives pour 2025-2026

Roadmap 2025-2026

La feuille de route d'Ex Libris 2025-2026 a été mise à jour en août. Par rapport à la version précédente datant de janvier 2025 et présentée en juin, nous avons noté quelques différences. Plusieurs points de la feuille de route sont évoqués en séance :

- Pour la gestion des exemplaires, la principale avancée reste la nouvelle interface de recherche des exemplaires physiques, prévue au premier semestre 2026. Elle pourra faire évoluer certaines procédures, et nécessiter un ajustement des droits professionnels. Dans le même domaine, une amélioration de la recherche des holdings a été déployée en août. L'ajout d'un nouvel opérateur de recherche permettant la recherche relative sur des créneaux de dates est programmé pour novembre 2025. L'application de la note de conservation au niveau des holdings, très attendue pour les périodiques, a été repoussée au second semestre 2026.
- Pour le signalement et les Linked open data, la création autonome de nouveaux index de recherche à partir d'un champ Marc devrait être possible dès le premier semestre 2026. Les autres évolutions promises sur les infocards, notamment au second semestre 2026, auront plus d'importance pour notre fonctionnement si nous les mettons en place dans Babord+.
- Concernant la gestion des ressources électroniques, le masquage dans Primo des notices bibliographiques associées à un portfolio inactif a été déployé en août ; son application dans Babord+ a été demandée par les établissements, elle est en cours de réalisation. Nous avons également noté, pour le second semestre 2026, un affichage amélioré des services électroniques, qui mettrait en avant les accès comprenant l'année en cours. La refonte de la liste des tâches d'activation des ressources a également été repoussée à cette échéance.
- Dans le domaine des acquisitions, l'amélioration du bulletinage des périodiques est attendue des collègues et prévue pour novembre 2025.
- Les indicateurs sont fortement mis en avant, avec l'intégration de l'intelligence artificielle. Dès novembre 2025, des indicateurs basiques sur l'usage des ressources devraient être consultables directement depuis la liste des résultats dans Alma. Les établissements s'interrogent sur la nature et l'origine des données affichées, notamment concernant les ressources électroniques, avec deux sources possibles entre les données Counter (qui restent donc à intégrer) et celles provenant du résolveur de liens. A partir du second semestre, il devrait être possible de faire une recherche conversationnelle sur les objets analytics depuis Alma. Cette fonctionnalité entraîne de nombreuses interrogations : si les indicateurs remontés s'appuient sur les données brutes, ils risquent d'être mal interprétés par les collègues et ne seront pas exploitables. Il devrait être néanmoins possible de désactiver cette fonctionnalité si les tests ne sont pas concluants. Enfin, il devrait être possible d'intégrer des données externes dans Analytics à partir du second semestre 2026, comme c'est déjà le cas dans Data Visualization.

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Sciences Po
Bordeaux



BORDEAUX
université
de BORDEAUX

- Dans le module Circulation, les améliorations se concentrent sur le service de réservation de documents. A partir de novembre 2025, la période de fin d'intérêt pour une demande pourra être renseignée automatiquement en fonction des règles de circulation, ce qui suscite un fort intérêt des établissements. A partir du premier semestre 2026, le blocage des lecteurs pourra s'appliquer aux réservations ; enfin, une amélioration de l'interface de demande dans Primo est planifiée pour le second semestre.
- Pour la gestion consortiale, une amélioration de la récupération des configurations réseau au niveau des instances devrait faciliter l'harmonisation des paramètres à partir de novembre 2025. Les administrateurs réseau auront accès à des outils initialement dédiés au support à partir du premier semestre 2026 ; Alexandre Faure nous indique que nous pouvons consulter Maud Arnaud pour avoir des précisions à ce sujet. Enfin, la distribution des blocages de lecteurs entre institutions, que nous attendons depuis plusieurs années, est repoussée au second semestre 2026.

Plan de charge du SID

Sur l'année 2025-2026, le plan de charge du SID sera particulièrement important : la situation RH du service, ainsi que nos différentes contraintes et obligations sur les projets déjà entamés ou incompressibles, auront une forte incidence sur les nouveaux projets qui pourront être lancés.

Situation RH du service

Depuis qu'Alexandre Faure a quitté le service, le 1^{er} septembre 2025, pour le SCD de l'Université Bordeaux Montaigne, le support d'administrateur SID est officiellement vacant. Un recrutement a été organisé début septembre, mais il a été déclaré infructueux. Le renouvellement du poste a été demandé dans le cadre du Plan de Gestion des Emplois 2026 de l'Université de Bordeaux. Les dossiers les plus urgents ont été repris en intérim et répartis entre les membres du service. Deux intérimaires sont donc assurés au sein du service, le poste d'animateur du réseau restant inoccupé depuis 3 ans.

Répartition des domaines

En effet, Julien Kirchner assure en intérim la coordination des formations Scop, ainsi que l'animation du GT Circulation, en binôme avec Pierre Pouget. L'animation du blog et la mise à jour des procédures est répartie sur l'ensemble du service. Cet état de fait perturbe le fonctionnement du service et nuit au bon avancement des projets ; Julien Kirchner alerte également sur le fait que le renouvellement du marché SID ne permettra plus d'assurer cet intérim dans les mêmes conditions. Pour l'année 2025-2026, Aurélie Baque et Julien Kirchner assureront l'intérim sur les domaines des Ressources électroniques, du GT Découverte et du module Analytics. Afin que ce cumul de fonctions et d'intérimaires reste supportable au sein du service, Julien Kirchner propose la suspension du GT Ressources électroniques, et le maintien du GT Découverte. Pour les indicateurs fournis sur Analytics, le SID se cantonnerait au maintien des rapports existants. Cette proposition est acceptée par le Comité de Suivi. Alexandre Faure confirme que la plupart des projets attendus sur les ressources électroniques sont terminés. Il alerte cependant sur les dernières annonces faites par l'Abes

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Sciences Po
Bordeaux



université
de BORDEAUX

concernant l'alignement entre les données de Bacon et du Sudoc, entraînant la création de notices de bouquets électroniques. Ce processus pourrait avoir des incidences sur la synchronisation des ebooks entre Alma et le Sudoc. Un j-e.cours de présentation est prévu le 16 octobre, il devrait permettre de mieux cerner les incidences de ce nouveau circuit.

Contraintes et autres échéances

Le Scoop doit également participer à la reconduction de la convention de site inter-établissements, qui régit ses activités ainsi que celles du Service inter-établissements de Médecine Préventive et de Santé (SIUMPS) et du service des Activités Universitaires Physiques et sportives inter-établissements (SUAPSIE). Cette convention devra être renouvelée avant le 10 septembre 2026, la convention inter-établissements précédente ayant été signée à cette date. Le renouvellement du marché SID, qui échoit le 27 juillet 2028, devra également être préparé, soit 6 mois après le déploiement prévu pour le Système de Gestion des Métadonnées de l'Abes. Un avenant renouvellera le marché SID actuel par reconduction tacite pour la période 2026-2028. Par ailleurs, même si le CCTP actuel reste solide, son contenu devra être mis à jour et adapté au contexte actuel, l'accord-cadre SGBm étant caduc. Le périmètre fonctionnel du SID devra également être réévalué en fonction des besoins du réseau. Ces différentes échéances nous obligent à clôturer les travaux en cours dans les différents GT d'ici la fin de l'année universitaire. Alexandre Faure propose que soit également mené un *sourcing* pour adapter le cahier des charges aux différentes solutions logicielles disponibles sur le marché. Une prise de contact avec les établissements de la première vague de déploiement pourrait également faire avancer le processus. Les établissements alertent également sur la nécessité de communiquer auprès des collègues du réseau, afin de les sensibiliser au fait que le renouvellement du marché entraîne nécessairement une remise en concurrence, ouvrant la perspective d'un changement du système de gestion et d'une migration. Quoi qu'il en soit, les GT actuels devront se concentrer sur l'examen du cahier des charges à partir de septembre 2026 au plus tard, afin que le marché soit publié, dépouillé et notifié dans les délais.

Point Leganto

Lors du COD du 27 juin 2025, il a été décidé de mener une dernière négociation tarifaire auprès d'Ex Libris concernant l'abonnement au module Leganto. Un courrier a été envoyé à Ex Libris le 08 octobre 2025 ; un arbitrage définitif sera rendu d'ici le début du mois de novembre.

Afin de préparer un probable désabonnement, le Scoop propose de commencer dès aujourd'hui à prévenir les enseignants utilisant les listes de lecture. Les établissements préfèrent attendre une décision définitive. Quoi qu'il en soit, les listes de lecture existantes peuvent être facilement exportées. Trois alternatives partielles semblent pouvoir être proposées aux enseignants :

- La transformation des listes de lectures en listes Zotero
- Une liste de permaliens
- Une transformation des listes de lecture en sélections documentaires, avec une perspective à moyen terme d'intégrer des ressources externes à partir du premier semestre 2026.

Quoi qu'il en soit, les établissements seront informés dès que possible de l'évolution des négociations.

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Sciences Po
Bordeaux



BORDEAUX
université
de BORDEAUX

Dossiers restants par GT

Plusieurs dossiers ou projets restent encore à clôturer dans les différents GT. Si certains seront prochainement achevés, d'autres sont plus longs ou plus complexes, nécessitant des arbitrages :

- Au GT Signalement, deux projets ont été lancés pour l'année 2025-2026, à savoir la mise en place du brief level (avec une mise en production prévue début novembre), et l'organisation d'un Qualimarcathon (qui aura lieu le 27 janvier 2026). Une fois ces projets terminés, le GT signalement connaîtra un fonctionnement a minima pour permettre de dégager du temps et d'assurer les différents intérimis plus sereinement.
- Au GT Collections, les chantiers de déploiement du circuit EDI pour Mollat et Erasmus sont presque terminés (les derniers tests pour Mollat sont en cours, avec une mise en production prévue en janvier 2026). Deux autres dossiers sont plus complexes à mener, à savoir d'une part la reprise des procédures et du circuit des acquisitions, et d'autre part l'amélioration des tableaux de bord sur les collections. Alexandre Faure indique pour UBM qu'il a prévu un cycle de présentation des tableaux de bord disponibles, et propose de corriger les bugs s'il en repère à cette occasion. Il confirme également qu'il lui semble préférable que le Scoop se mobilise sur les procédures d'administration du système plutôt que sur les procédures destinées aux collègues. Les établissements valident cette approche ainsi que la suspension des travaux en cours sur les tableaux de bord et les procédures pour alléger la charge de travail du Scoop.
- Au GT Circulation, le chantier de clarification et consolidation des procédures sur les questions liées au statut du document est en cours, et devrait être terminé pour le mois de décembre. Nous avons plus de difficultés à avancer sur la remise à plat des règles de prêt, malgré sa nécessité, notamment pour modéliser les règles existantes de manière claire et explicite pour les collègues. Le Scoop propose donc d'ajourner ce projet et de se contenter de remonter les listes des exemplaires concernés pour les règles les moins fréquentes. Aurélie Delamarre rappelle qu'un projet de prêt de matériel est en cours à Sciences Po et que le Scoop pourra être sollicité pour ajuster les règles de prêt à ce nouveau service. Julien Kirchner confirme que le Scoop restera bien disponible pour ce type de demandes.
- Contrairement à d'autres GT, le GT Découverte est concerné par plusieurs projets et demandes importants, que ce soit pour terminer les paramétrages et ajustements liés au passage à Primo VE, mettre en place l'interface NDE, ou tester et éventuellement activer l'Assistant de Recherche Primo. Le Scoop considère ces projets comme prioritaires et souhaite dégager du temps pour les mener à bien.
- La dernière demande à traiter pour le GT Ressources électroniques, enfin, concerne le suivi des mises à jour de la base de connaissance. Une amélioration de l'interface est prévue pour le second semestre 2026, avec une augmentation du nombre de facettes disponibles, un accès direct à la ressource, et une augmentation des actions directes et en masse. Comme indiqué plus haut, le Scoop propose que le GT soit suspendu, tout en restant disponible aux demandes et aux tickets. Le Comité de Suivi y consent ; le GT sera informé par mail.

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Sciences Po
Bordeaux



BORDEAUX
université
de BORDEAUX

Primo NDE, quelle gestion de projet ?

Suite aux retards pris par Ex Libris pour le développement de Primo NDE (décalage de l'accès anticipé à NDE de février à mai 2025) et un déploiement de Primo VE qui s'est avéré plus complexe que prévu, le report du passage à Primo NDE à la rentrée universitaire 2026 avait été validé en juin, et confirmé au CS du 18/06/2025. L'accès aux principales fonctionnalités de Primo NDE pour tous les utilisateurs est toujours annoncé pour novembre 2025 ; néanmoins, le Scoop a repéré que certains points dédiés à la gestion consortiale étaient décalés au mois de décembre. Cela devrait toutefois nous permettre de commencer à démarrer le projet.

Le changement d'interface s'appuiera sur ce qui avait été mis en place pour la bascule de Primo BO à Primo VE, des ajustements seront faits si nécessaire. Les actions à mener, à savoir l'adaptation de l'interface à la charte graphique des établissements, relèvent principalement du périmètre des établissements. Les libellés pourront également être revus à cette occasion en concertation avec le réseau, dans le cadre du GT Découverte. Le principal enjeu technique du projet concernera le portage sur Angular des développements réalisés par Alexandre Faure. Celui-ci a accepté de réaliser cette action pour le bénéfice du réseau. Le principe a été validé lors du Comité de Suivi du 18/06/2025.

Si l'on suit cette logique, le rôle du Scoop dans ce projet portera principalement sur la coordination des actions des établissements, et de s'assurer d'une cohérence minimale entre les vues, personnalisations et services configurés par les établissements. Le Scoop viendra également en aide aux établissements qui ne disposeraient ni des ressources humaines ni des compétences techniques nécessaires. Les établissements devraient donc pouvoir, dans une certaine mesure, avancer à leur rythme et selon leurs priorités dans la définition de leurs vues, en suivant néanmoins un objectif commun de déploiement des vues NDE pour la rentrée universitaire 2026. Par exemple, le Scoop estime que dans son plan de charge actuel, il ne sera pas en mesure de coordonner à l'échelle du réseau des enquêtes d'utilisabilité des catalogues. Celles-ci ne pourront donc être menées qu'à l'initiative des établissements, leurs résultats pouvant ensuite alimenter la réflexion générale, notamment concernant les libellés.

Alexandre Faure souhaite que le travail sur la nouvelle interface soit rendu possible pour les établissements qui le souhaitent dès le 2 novembre. Les autres établissements n'y sont pas opposés et valident le calendrier proposé.

Alexandre Faure rappelle également qu'une des principales difficultés concernant les projets liés à Babord + réside dans la multiplicité des acteurs concernés, à savoir des experts techniques très versés dans le fonctionnement de Primo, et des utilisateurs réguliers très au fait des usages du catalogues et moins confrontés aux difficultés d'administration des outils. Les propositions d'animation du projet devront en effet répondre aux besoins et aux spécificités des interlocuteurs, en conciliant différents niveaux de travail :

- Une dimension technique pour les problèmes de paramétrage et de résolution de problèmes complexes ;
- Une dimension orientée utilisateurs pour le choix des libellés et des fonctionnalités à privilégier et à clarifier.

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Sciences Po
Bordeaux



BORDEAUX
université
de BORDEAUX

Research assistant, un bonus ?

Sur le Primo Research Assistant, des tests avaient déjà été menés dans les établissements, à UBM notamment. Certaines évolutions indispensables ont été annoncées dans la roadmap 2025-2026 : la prise en compte des ressources imprimées locales, la possibilité d'enrichir la recherche initiale en mode conversationnel, et la possibilité de limiter les sources proposées aux ressources disponibles en texte intégral. Si ces évolutions répondent aux attentes, un déploiement de l'outil pourra être envisagé ; il faut noter cependant qu'aucun établissement francophone n'a pour l'instant proposé ce nouvel outil à ses utilisateurs.

Autorités et infocards, un bonus ?

Un chantier supplémentaire avait été abordé au Comité de Suivi du 18/06/2025 : il concerne l'activation et la mise en place des infocards dans la nouvelle interface, ainsi que la refonte de la gestion des autorités. Les configurations nécessaires au niveau de la zone réseau sont à la charge du Scoop. Il faudra notamment paramétrer l'ajout des URI aux champs 7XX ; Alexandre Faure précise que d'après les informations fournies par Ex Libris à l'IGELU, cela revient à choisir le sous-champ préféré pour stocker l'URI, et d'appliquer une règle de normalisation. Par ailleurs, il faudra prévoir un circuit de gestion des anomalies. Au niveau des établissements, des tests devront également être menés dans Alma et dans Primo. Concernant les campagnes d'alignement entre les différents identifiants (LCNames – IdRef – VIAF), Alexandre Faure indique que celles-ci devraient plutôt être organisées au niveau national. Il précise également qu'une réunion de l'Acef sur cette question est prévue le mardi 14 octobre.

Dans ce contexte, les établissements confirment leur intérêt pour cette partie du projet et valident son intégration dans le projet de déploiement de l'interface NDE.

Point sur les données personnelles dans les comptes lecteurs

Suite à une demande de Bordeaux Sciences Agro, des précisions ont été apportées sur les modalités d'utilisation et de protection des données personnelles des lecteurs dans le SID. Le support projeté détaille nos obligations légales et les différents traitements d'anonymisation et de suppression des données dans le système. Nous respectons l'ensemble des préconisations du Règlement général sur la protection des données et sommes en mesure de justifier notre utilisation de données personnelles par les services proposés en bibliothèque (prêt physique et accès à de la documentation électronique sous abonnement). En cas de demande de suppression de ses données personnelles par un lecteur, celle-ci empêche les établissements de fournir les services concernés ; une décision d'établissement est possible pour proposer a minima une carte de lecteur extérieur anonymisée. Il serait également possible de compléter les informations dispensées aux lecteurs sur cette question en ajoutant les liens utiles dans les comptes lecteurs par exemple.

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Décisions :

Mise en pause du GT Docelec [Scoop]

Arrêt des développements de tableaux de bord supplémentaires [Scoop]

Projet NDE confirmé :

- adaptations graphiques et propositions de développements par les établissements
- arbitrages et harmonisation par le Scoop
- intégration du travail sur les infocards : paramétrages par le Scoop, tests par les établissements.
- Objectif de finalisation des interfaces en juin 2026, déploiement en septembre 2026.

Prochaines réunions : à proposer (janvier pour la prochaine session)

Réseau des bibliothèques universitaires de Bordeaux



Sciences Po
Bordeaux



université
de BORDEAUX